

PROHLÁŠENÍ O POLITICE KVALITY

1. SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKA S ÚROVNÍ SLUŽEB MANAGEMENTU KVALITY

Účelem systému je spokojenost zákazníka s úrovní poskytovaných služeb zkušební laboratoří. Spolupráce se zákazníkem od definování požadavků až po předání výsledků zkoušky je součástí nabízených služeb.

2. KVALITA PROVÁDĚNÝCH ZKOUŠEK

Zvyšovat prestiž a utváření povědomí o zkušební laboratoři mezi zákazníky a zavazujeme se k používání zásad dobré laboratorní praxe a uplatňování nejnovějších poznatků při realizaci prováděných zkoušek.

3. ZVYŠOVÁNÍ ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI OSOB PRACUJÍCÍCH V LABORATOŘI

Neustálým zvyšováním odborné způsobilosti pracovníků laboratoří vytvářet personálně odborné předpoklady pro hladký chod zkušební laboratoře.

4. ÚČAST VŠECH PRACOVNÍKŮ NA ZLEPŠOVÁNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU KVALITY

Všichni pracovníci jsou seznámeni s dokumentací v rozsahu svých činností a jsou si vědomi povinnosti vyplývající z vyhlášené politiky. Jsou povinni platné postupy uplatňovat v praxi a v rámci svých odpovědností navrhnout opatření s cílem trvalého zlepšování systému managementu. Systém managementu kvality je uplatněn v oblasti řízení a odborné způsobilosti laboratoře.

5. ZÁVAZEK TRVALÉ SHODY S POŽADAVKY NORMY

Z úrovně vedoucího laboratoře se zavazují trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění splnění požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025: 2005.

V Brně dne 31.7.2011

Za vrcholové vedení ZL:



Ing. Milan Valenta
vedoucí zkušební laboratoře

